

FITNESSX' MEDLEMSBETINGELSER

DET SKAL DU VIDE

Når du opretter et medlemskab i FitnessX, accepterer du vores medlemsbetingelser og [Datapolitik](#), og at vi må sende dig ændringer i vores medlemsbetingelser på mail.

DIT MEDLEMSKAB

Når du opretter et medlemskab, skal du give os dit navn, din e-mailadresse og dit telefonnummer. Det er dit ansvar at sørge for, at FitnessX altid har de korrekte kontaktoplysninger. Du skal være fyldt 15 år for at blive medlem, eller være Træningsven, hos os. Er du ikke myndig, skal du tilmelde dig i centret sammen med din forælder/værge og bruge deres betalingskort. Dit medlemskab er løbende og fortsætter indtil, du opsiger det. Du kan benytte en eventuel rabatkode ifm. din indmeldelse, hvis du ikke har været medlem inden for de seneste seks måneder.

BØRN OG UNGE

Børn under 15 år og personer uden medlemskab må ikke opholde sig på træningsarealerne eller i omklædningsrummene. I bemanningstiden er caféområdet åbent for børn og unge. Babyer kan medbringes i lift, og barnevogne er tilladt i de centre, hvor pladsen tillader det. Spørg personalet i dit lokale center, hvis du er i tvivl.

BILLEDER OG VIDEO

Du må ikke tage billeder eller optage videoer af andre medlemmer uden deres tilladelse. Det er også forbudt at tage billeder eller filme i vores omklædningsrum, med mindre det kun er dig selv, der optræder.

TRÆNINGSTØJ

Du skal have træningstøj på, der dækker brystkassen, og bruge indendørssko. Bare tæer, jeans, arbejdstøj og tøj med banderelaterede budskaber er ikke tilladt.

UDSTYR

Vores udstyr skal kun bruges til de øvelser, det er designet til. Håndvægte og vægtstænger skal have gulvkontakt, før du slipper dem. Husk at rengøre udstyret og lægge det på plads efter brug. Du må ikke bruge kalk i pulverform.

OPFØRSEL

Følg altid personalets anvisninger. Vi har nul tolerance over for trusler – mundtlige, skriftlige eller fysiske. Trusler, eller opførsel der på anden måde går imod personalets anvisninger, kan medføre øjeblikkelig udelukkelse uden ret til tilbagebetaling af din resterende medlemsperiode og et gebyr for at overtræde vores medlemsbetingelser.

TRANSPORTMIDLER OG KÆLEDYR

Cykler, løbehjul, andre transportmidler og kæledyr skal blive udenfor.

ADGANG TIL CENTERET

Du får adgang til centeret via vores app. [Se listen over kompatible telefoner på dette link](#). Du skal uploade et vellignende foto af dig selv i appen for at komme ind i centeret. Du kan lukke dig ind op til tre gange om dagen. Ophold i centeret uden for åbningstiden betragter vi som misbrug, og det medfører et gebyr ([tjek vores prisliste](#)).

Din adgang er personlig, så du må ikke udlåne din telefon, dit login eller lukke andre ind – heller ikke selvom de er medlemmer, men har glemt deres telefon. Misbrug af din adgang kan medføre et gebyr ([tjek vores prisliste](#)) og i værste fald bortvisning.

Er din telefon blevet stjålet, skal du straks melde det skriftligt til dit lokale center, så vi kan spærre for adgang og køb. Du skal kunne dokumentere, at du har meldt det til os, hvis der opstår tvivl om misbrug. Hvis du har glemt din telefon, kan du stadig træne i den bemandede åbningstid mod et gebyr ([tjek vores prisliste](#)).

TIL- OG AFMELDING AF HOLD

Du kan nemt til- og afmelde dig hold i appen. Du kan have op til 10 holdbookinger inden for tre uger, men kan tilkøbe flere, hvis du vil. Du kan kun deltage på hold, der er booket i dit eget navn.

Når du åbner gaten med din mobil, bliver du automatisk registreret som fremmødt. Fremmøder du senere end 10 min. før holdstart, kan du risikere at miste din plads, da din plads bliver tilbudt et medlem på ventelisten. Du kan tidligst fremmøde dig tre timer før holdstart. Hvis du er tilmeldt flere hold i træk, gælder de tre timer for hvert hold.

Er der et hold, du alligevel ikke kan deltage på? Sørg for at afmelde dig senest tre timer før holdstart, så andre kan få din plads. Hvis du glemmer at melde fra, eller ikke fremmøder til et hold inden holdet starter, tager vi et gebyr ([tjek vores prisliste](#)).

Har du købt ekstra hold (udover de 10 inkluderede), eller booket mere end tre uger frem i tiden, kan du ikke fortryde dit køb og få pengene refunderet, hvis du afmelder dig holdet.

Reglerne for til- og afmelding af hold gælder også for din Træningsven. Gebyrer for manglende fremmøde hos din Træningsven, bliver opkrævet sammen med medlemskabet.

BETALING OG BETALINGSAFTALE

Du betaler månedligt for dit medlemskab og et administrationsgebyr, som fremgår af vores [prisliste](#). Når du melder dig ind, betaler du et opstartsgebyr og medlemskab fra den dag, du melder dig ind og frem til slutningen af den måned. Herefter bliver dit medlemskab og eventuelle køb i centeret trukket den sidste dag i måneden.

Læs venligst afsnittet om "Rabatkort er udgået", hvis du har det medlemskab.

BETAL MED APPEN

Du kan bruge appen som betalingsmiddel til dine køb. Der er en beløbsgrænse for køb, som er fastsat af os. Dine køb bliver lagt på din regning og opkrævet sammen med dit medlemskab den sidste dag i måneden.

Har du en "Anden betaler", er det denne person, der hæfter for dine køb. Hvis du har tilknyttet en Træningsven, er du som medlem ansvarlig for alle de køb, som din Træningsven foretager – inklusive eventuelle gebyrer. Alle køb og gebyrer fra din Træningsven bliver opkrævet den sidste dag i hver måned sammen med dit medlemskab.

MANGLENDE BETALING

Hvis vi ikke modtager betaling for dit medlemskab, eller køb foretaget af dig og din Træningsven, den sidste dag i måneden, kan vi lukke adgangen for både dig og din Træningsven, indtil vi har modtaget betaling. Vi tager et rykkergebyr for manglende betaling ([tjek vores prisliste](#)).

Hvis din adgang bliver lukket pga. ubetalt gæld, kan du ikke træne eller foretage nye køb, før gælden og eventuelle gebyrer er betalt. Når betalingen er gennemført, åbner vi adgangen for dig og din Træningsven med det samme.

OPSIGELSE AF MEDLEMSKAB

Du kan opsig dit medlemskab når som helst med et varsel på løbende måned plus én måned. Du kan opsig dit medlemskab i appen under Profil -> "Se medlemskab". Når du opsig, får du en kvittering på mail, som vi opfordrer dig til at gemme, så du kan dokumentere, at du har opsagt medlemskabet.

Læs venligst afsnittet om "Rabatkort er udgået", hvis du har det medlemskab.

DOPING

Det er ikke tilladt at bruge, sælge, dele eller opbevare dopingmidler samt hjælpe andre med at bruge doping. Du må heller ikke undgå dopingkontrol eller nægte at afgive en prøve. Hvis det sker, vil du blive udelukket med øjeblikkelig virkning, få en karantæne på minimum to år fra alle FitnessX-centre, et gebyr ([tjek vores prisliste](#)) og vi opsig dit medlemskab.

[Læs mere om vores samarbejde med Anti Doping Danmark.](#)

HELBREDSTILSTAND OG ANSVAR

Det er dit ansvar at sikre, at din helbredstilstand gør det muligt at deltage i alle aktiviteter i FitnessX. Al træning og færden i centrene er på eget ansvar.

VÆRDIGENSTANDE

Vi anbefaler, at du opbevarer dine værdigenstande i et aflåst skab under træning. Vi er ikke

ansvarlige for tab på grund af tyveri eller skader. Husk at tømme dit skab, når du forlader centret. Hvis dit skab er låst med hængelås efter lukketid, bliver låsen klippet op. Vi tager ikke ansvar for indholdet i skabe, hvor vi har klippet låsen op, og erstatter ikke stjålne genstande. Din taske og jakke skal blive i dit skab, og du må ikke tage dem med rundt i centret.

MEDLEMSINFORMATION

Vi holder dig opdateret med relevant info om dit medlemskab via e-mail og SMS. Hvis du ikke ønsker at modtage disse beskeder, kan du afmelde dig i centret eller sende en e-mail.

PERSONLIG TRÆNING, KOSTVEJLEDNING M.V.

Du må ikke praktisere personlig træning, kostvejledning, bootcamps eller lignende uden du har en aftale med os. Kontakt personalet i dit center, hvis du ønsker at lave en aftale eller er i tvivl om reglerne.

FORTRYDELSE AF KØB

MEDLEMSKAB: Du har 14 dages fortrydelsesret på dit medlemskab, fra den dag du køber det. Det gælder også, hvis du er skiftet til et andet medlemskab. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du sende en e-mail til dit lokale FitnessX-center. Vær opmærksom på, at fortrydelsesretten ophører, hvis du bruger din mobil til at få adgang til centret eller tilmelder dig et hold. Det gælder også for din Træningsven.

DAY PASS: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag du har købt dit day pass. For at fortryde købet skal du sende en e-mail til dit lokale FitnessX-center. Fortrydelsesretten bortfalder, når du har brugt din mobil til at komme ind eller har tilmeldt dig et hold.

PERSONLIG TRÆNING: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du har købt personlig Træning hos FitnessX. Inden for de første 14 dage kan du – efter første time – få pengene retur for de resterende timer, hvis du har købt flere klip. Den allerede benyttede time bliver modregnet din tilbagebetaling til fuld pris. For at fortryde købet skal du sende en e-mail til dit lokale FitnessX-center.

AUTOMATER: Der er ikke fortrydelses- eller bytteret på køb foretaget i vores automater.

KØB I APPEN: Der er ikke fortrydelsesret på køb foretaget i appen (f.eks. køb af ekstra hold).

SKIFT AF MEDLEMSKAB

Du skifter medlemskab i appen. Hvis du vil opgradere til et dyrere medlemskab, kan du gøre det med virkning fra samme dag. Det beløb du skal betale ekstra, bliver lagt oveni din næste regning. Hvis du vil skifte til et billigere medlemskab, kan du gøre det fra udgangen af løbende måned plus en måned.

ÆNDRINGER I MEDLEMSBETINGELSER OG PRISER

FitnessX kan til enhver tid ændre medlemsbetingelser, priser og gebyrer, inklusive prisen på dit medlemskab. Hvis vi laver væsentlige ændringer i priser og vilkår, får du besked på e-mail mindst løbende måned plus én måned, før de gælder. Du finder de aktuelle priser og gebyrer i vores [prisliste](#).

BETINGELSER FOR TRÆNINGSVEN

Med vores Komplet-medlemskab kan du tilføje en Træningsven. Det koster et gebyr at oprette eller skifte Træningsven ([tjek vores prisliste](#)).

Din Træningsven træner på samme vilkår som dig som betalende medlem, og skal aktivere sit medlemskab senest tre måneder efter oprettelse – ellers bliver det slettet. Som medlem hæfter du for alle køb og gebyrer for din Træningsven.

Ønsker du at skifte din Træningsven, kan du nemt gøre det i appen. Hvis du selv vil gå fra at være betalende medlem til at blive Træningsven hos en anden, kan du opsiges dit medlemskab med vores normale varsel (løbende måned plus én måned).

DAY PASS

Du kan købe et day pass i appen. Det bliver aktiveret ved tjek ind, og gælder til fitness og holdtræning i det center, du er tjekket ind i, hele den pågældende dag. Husk at aktivere dit day pass inden 30 dage fra købsdatoen.

FITNESSX MAX

Besøg i FitnessX MAX er enten inkluderet i dit medlemskab, eller også koster det et særskilt beløb pr. besøg. MAX-centre er tydeligt markeret på centeroversigten på fitnessx.dk og i appen. [Du kan læse mere om FitnessX MAX her.](#) Du kan se, om du har adgang til MAX under "Se medlemskab" i appen.

SÆRLIGE BETINGELSER FOR ANDRE MEDLEMSKABER

Hvis du har et andet medlemskab end Komplet, kan du læse om de gældende særvilkår her.

LOKALT MEDLEMSKAB UDEN TRÆNINGSVEN: Medlemskabet giver ubegrænset træning i ét eller flere centre i samme by. Hvis du ønsker at træne i et center uden for din by, koster tjek ind det samme som et day pass ([tjek vores prisliste](#)).

SOLO: Medlemskabet giver dig adgang til ubegrænset træning i alle centre.

FLEX: Du betaler kun for de dage du træner ([tjek vores prisliste](#)). Du tjekker ind med appen, og har mulighed for at træne i alle centre og deltage på alle hold, hvis der er plads. Betaling for fremmøde og eventuelle gebyrer trækker vi den sidste dag i måneden.

RABATKORT (UDGÅET MEDLEMSKAB): Medlemskabet giver dig og din Træningsven adgang til ubegrænset træning i ét eller flere centre i samme by. Du kan bruge appen til at tjekke ind i alle centre, men tjek ind i andre centre koster det samme som et day pass ([tjek vores prisliste](#)). Du skal have en aktiv betalingsaftale, så vi kan opkræve eventuelle køb og gebyrer for dig og din Træningsven. Betaling opkræver vi den sidste dag i hver måned. Vi refunderer ikke for en eventuel ubrugt periode. Hvis vi ikke modtager betaling for fornyelse af dit Rabatkort, bliver du og din Træningsven automatisk udmeldt.

Medlemsbetingelserne er senest opdateret 13. december 2024.